

## **Informatiebulletin training energiecoach**

Als energiecoach van Hedikhuizen Duurzaam word jij een belangrijke schakel in een weg naar een energieneutraal Hedikhuizen. Na deze training kun je mensen ondersteunen met besparen van energie in huis, jij kunt hen advies geven over wat de beste mogelijkheden zijn.

### **Wat bieden wij jou?**

- Training tot energiecoach (door HOOM)

Deze training bestaat uit drie interactieve les avonden en een terugkom avond om ervaringen te delen. Tijdens deze avonden zullen de volgende onderwerpen aanbod komen.

#### 1. Communicatie

Algemeen, wat is belangrijk bij communiceren. Hoe ga ik een gesprek aan met bewoners? Meer ontvangen dan zenden, goed luisteren naar wat de bewoner zegt en vraagt en aan de hand hier van adviseren. Naast het leren van goed communiceren wordt er ook gekeken naar wat zijn jou talenten nou? Hoe kan hier het beste gebruik van worden gemaakt en hoe steun je elkaar hiermee onderling.

#### 2. Basistraining energie besparen

In de training wordt ingegaan op de volgende onderwerpen.

- Gedrag, bouwkunde en installaties
- Verleden, heden en toekomst
- Bouwfysica en trias energetica
- Begrippen
- De schil, ventilatie en opwekken
- Warmteweerstand
- Match of balans tussen maatregelen
- Basis getallen
- Bodem, vloer, gevel, dak en kozijn
- Warmte pomp, zonnepanelen en zonneboiler
- Een bezoek aan een woning

#### 3. Keukentafelgesprek

Het keukentafelgesprek is een oriënterend adviesgesprek van ca. 1 uur. Het doel is om mensen voor duurzaamheid te enthousiasmeren, wensen te inventariseren en drempels te achterhalen. Het kan een opstapje bieden naar een uitgebreider advies of het aanvragen van energiebesparende maatregelen. Voor het keukentafelgesprek is geen diepgaande kennis van bouwtechniek nodig. Wel belangrijk is interesse en enthousiasme voor energiebesparing en duurzaamheid.

Hoe ga ik zo'n gesprek in en welke tools kan ik hier bij gebruiken?

## **Wat ga je doen als energiecoach in Hedikhuizen?**

Wanneer jij de training hebt gevolgd tot energiecoach kun je direct aan de slag. Het adviseren van je medebewoners staat hierbij centraal. De energiecoaches zullen worden aangestuurd van uit de werkgroep besparing dit valt onder coöperatie Hedikhuizen Duurzaam. Samen gaan we het energie verbruik in Hedikhuizen per woning en in het totaal in kaart gaan brengen en met passende oplossingen komen. Dit ga je doen door keukentafelgesprekken te voeren met bewoners. Tijdens deze gesprekken krijg je inzicht in hun huidige situatie en de behoefte van de bewoner. Je gaat samen met je mede energiecoaches een passend advies geven aan de des betreffende bewoner. Samen werken we aan een toekomstbestendig en energieneutraal Hedikhuizen.

### **Tijdinvestering**

Iedere vrijwilliger gaat naar verwachting zo'n 10 keukentafelgesprekken voeren verspreid over een half jaar. Voor een keukentafelgesprek staat gemiddeld een 1,5 uur om goed inzicht te krijgen in de situatie. Daarna volgt een terugkoppeling aan de hand van een adviesrapport. In voorkomende gevallen kan een derde gesprek nodig blijken.

Naast de keukentafelgesprekken wordt er verwacht dat je deelneemt aan de bijeenkomsten van de werkgroep besparing. Daar maken we afspraken met elkaar, delen we ervaringen, wisselen we informeren uit en ondersteunen we elkaar .

Tijdschatting per huishouden:

- 1,5 uur keukentafel gesprek
- Adviesrapport opstellen
- 1 uur terug koppeling

Tijdsinschatting werkgroep besparing: 1,5 uur per maand